

Consultoria em Gestão Empresarial

By Marco Garcez

Analista de mercado, negócios, produção em TIC

Especialista em Gestão do conhecimento

Tecnologias para tecnologia da informação

Físico especialista em nanociência

01/07/2020

É um processo de apoio, aos empresários em geral {individual, micro, pequeno, médio e grande} onde especialistas vão buscar entender e atuar em time, com sua equipe de diretores, gerentes, chefes e equipes em geral, através de idéias, sugestões e treinamentos focados no objetivo principal de fazer com que a empresa apresente um bom desempenho, apoio à melhora de processos, cultura e gestão do conhecimento da empresa (Alm2018), promovendo e investindo na ajuda de profissionais, promovendo uma melhor contribuição desta consultoria, o que propomos é algo mais permanente e interativo o desenvolvimento focado em um Time misto (time interno, time externo), o conjunto e a sinergia pode oferecer resultados mais possíveis para sua empresa. [LS2009]

Mais básicos que a consultoria tem de diferente para oferecer

Neste trabalho sistêmico, os aspectos mais básicos que a consultoria tem de diferente para oferecer, parceria profissional buscando produzir resultados melhores, se comparada ao trabalho apenas da sua equipe agindo sozinha, assim são três fatores principais que estão na base destes resultados.[SA2008]

1- Foco

Consultoria é está focada em certos assuntos específicos. Situação muito diferente da sua equipe, que precisa lidar com várias situações ao mesmo tempo, como as tarefas diárias de operação e produção.

Por exemplo: enquanto a consultoria pode focar em analisar um fluxo de caixa no detalhe do seu negócio, os administradores do seu negócio, além disto, também precisam pensar em pequenos problemas do dia a dia — como aquela máquina nova que precisa de garantia, um funcionário que não para de faltar, os arquivos para um novo negócio, a pauta da próxima reunião de equipe.

2- Capacitação e treinamento

A consultoria trabalha em vários locais com vários assuntos específicos, o que às capacitam no assunto, ao mesmo tempo em que acabam desenvolvendo um conhecimento aprofundado sobre eles, promovendo treinamentos internos e externos para qualificar todos os envolvidos. Assim tornam-se verdadeiros especialistas, o que é consultoria em gestão

empresarial se não é a reunião de um conjunto de especialistas para ajudar sua empresa com um novo repertório de técnicas e ferramentas para a gestão empresarial.

A melhor parte é que, com o tempo, sua equipe aprenderá com os consultores e incorporará conhecimentos relevantes, tendo acumulado o conhecimento necessário para dar andamento aos processos de forma mais independente.

3- Olhar de fora

A consultoria é especializada, mas não é especializada no seu ramo de negócios. E isso é algo muito positivo, pois os chegamos à sua empresa com um “olhar de fora” — ou seja, menos acostumado mais questionador e inovador.[MM2020]

Permitindo buscar mudanças que talvez sua equipe deixa-se passar, o mesmo com memória de eventos anteriores não ousassem fazer. Assim de forma muito geral se quiser entender o que é consultoria, podemos pensar neste importante fator: um olhar “de fora”.

Como podemos gerar resultados.

Vamos ao que realmente interessa a sua empresa a atingir melhores resultados, como se pode ajudar?

Focando em dois pontos, que podem melhorar notavelmente com a ajuda de uma consultoria especializada: aumento na receita e redução nos custos.

Buscando que sua empresa consiga obter uma lucratividade elevada, ou mesmo equilíbrio para alavancar investimento em crescimento sustentável.

Deste modo o aumento na receita pode ser obtido de diferentes maneiras:

- Conquistando mais clientes novos;
- Fidelizando os clientes antigos;
- Aumentando o volume médio de compras;
- Trabalhando a rentabilidade dos produtos;
- E até mesmo encontrando novas opções para investir o capital da empresa.

Na outra ponta, a redução nos custos pode acontecer através da:

- ✓ Redução no desperdício;
- ✓ Desenvolvimento de novos fornecedores;
- ✓ Criação de um modelo de compras mais eficiente;
- ✓ Identificação e eliminação de projetos, processo e produtos que apresentam baixa rentabilidade.
- Entre outras medidas.

Consultoria mais que resolver problemas

Mesmo as empresas que possuem um bom desempenho podem ficar ainda melhor, porque enganam-se quem pensa que a consultoria só é importante para empresas que estão enfrentando problemas financeiros.[MM2020]

O apoio dado pela consultoria na qualificação da informação do seu negócio tem condições de desenvolver alta lucratividade com consistência — ou seja, mesmo frente a variações no mercado. Tudo começa com muita análise do negócio, buscando identificar os principais problemas. Após análise, a consultoria, apresenta um modelo de implementação voltados para a melhoria de processos internos, com relatório em conjunto com sua equipe.

Bibliografia

[LS2009]Lins , Sérgio; Desafios Sistêmicos: Lições aprendidas por consultores e executivos que vivenciaram a implementação de sistemas; Rio de Janeiro;editora E-papers, 2009; ISBN 978-85-7650-196-1; 1° edição, 192 páginas

[MM2020]Maurício Sita, Dino Mocsányi; Consultoria empresarial: os melhores consultores do brasil apresentam casos práticos e seus benefícios após trabalhos profissionais notáveis; Editora Literare Books, 2020; ISBN 6586939372 , 9786586939378; Num. págs. 373 páginas

[SA2008] Santiago, Antyonio Cláudio Queiroz; As competências das pessoas: potencializando seus talentos; São Paulo; DVS Editora; 2008

[Al2018] Almeida, Vinicius Nóbile de; <https://www.euax.com.br/2018/06/consultoria-de-processos-importancia/>; Postado em 04/06/2018

[FG2019] Formula de Gestão; <https://www.formuladegestao.com.br/empresa-de-gestao-empresarial/consultoria-em-gestao-empresarial.php>; acessado em 2019.